

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 13 Φεβρουαρίου 2017

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καλύπτει τις προϋποθέσεις συλλογής και διαχείρισης των προσωπικών στοιχείων των επισκεπτών / εγγεγραμμένων χρηστών (εφεξής «οι χρήστες») από την «ΓΙΑΛΛΟΥ Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία» (εφεξής η «Εταιρεία»), κατά την εγγραφή, την επίσκεψή τους και τη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής και της ιστοσελίδας της Εταιρείας.

Η επεξεργασία και προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της Εφαρμογής και του παρόντος δικτυακού τόπου διέπεται από τους παρακάτω όρους, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (ν. 2472/1997, ν. 3471/2006 κ.λπ.), των Οδηγιών και Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Δεδομένης της φύσης και του όγκου του διαδικτύου, η Εταιρεία σε καμία περίπτωση (συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης ύπαρξης αμέλειας) δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μορφή ζημιάς, η οποία ενδεχομένως να επέλθει στο χρήστη που χρησιμοποιεί την Εφαρμογή ή/και την ιστοσελίδα της. Ο χρήστης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας πραγματοποιείται με δική του ευθύνη και πρωτοβουλία, έχοντας πλήρη γνώση των παρακάτω όρων.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που συλλέγονται δια του παρόντος δικτυακού τόπου είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΓΙΑΛΛΟΥ Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία» και έδρα στην Αθήνα (Διεύθυνση: Αρματολών & Κλεφτών 34).

2. Γενικοί Όροι Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών είναι απόρρητη και η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα ευλόγως απαραίτητα τεχνικά και λοιπά μέσα για τη διασφάλιση του απόρρητου χαρακτήρα της επεξεργασίας αυτής. Ειδικότερα, η Εταιρεία προσπαθεί να αξιοποιεί κάθε τεχνολογική δυνατότητα που της παρέχεται, εφαρμόζοντας συγχρόνως πολιτικές και πρακτικές θωράκισης της Εφαρμογής και του δικτυακού της τόπου, προκειμένου να αποτρέψει τυχαία καταστροφή, απώλεια, ακόμιστη χρήση ή τροποποίηση προσωπικών δεδομένων, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων σε ευαίσθητες πληροφορίες ή αξιοποίηση συγκεκριμένων πληροφοριών για σκοπό διαφορετικό από εκείνον της συλλογής και διαχείρισής τους.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας, προσωπικό της Εταιρείας ή /και το προσωπικό τρίτων εταιρειών (εκτελούντων την επεξεργασία), με τις οποίες έχει συμβληθεί η Εταιρεία για να επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό της, υπό τον όρο τήρησης των σχετικών υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας που περιλαμβάνονται στις σχετικές συμβάσεις.

3. Σκοπός της Επεξεργασίας

Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία συλλέγονται δια της Εφαρμογής ή/και του δικτυακού τόπου είναι ο εξής:

α. Ερωτήματα/ Παράπονα κτλ

Τα προσωπικά δεδομένα και κάθε άλλη σχετική πληροφορία που διαβιβάζεται από το χρήστη στην Εταιρεία για την διατύπωση ερωτημάτων/ παραπόνων, υφίστανται από την Εταιρεία την ελάχιστη αναγκαία επεξεργασία, προκειμένου η ίδια να κατανοήσει το περιεχόμενό τους και να προχωρήσει στις κατάλληλες απαντήσεις / εξηγήσεις. Παράλληλα η Εταιρεία μέσα από τη διαδικασία αυτή έχει τη δυνατότητα να προβεί σε τυχόν βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών του δικτυακού της τόπου και της Εφαρμογής Μετά το πέρας της επεξεργασίας αυτής, τα δεδομένα του χρήστη διαγράφονται, εκτός εάν η Εταιρεία νομίμως δικαιούται ή υποχρεούται να τα διατηρεί.

β. Λογαριασμός χρήστη (User's account)

Τα προσωπικά στοιχεία και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που δίνει ο χρήστης με τη συγκατάθεσή του, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύνολο των υπηρεσιών της Εφαρμογής και του δικτυακού τόπου, υφίστανται από την Εταιρεία την ελάχιστη απαιτούμενη επεξεργασία ώστε ο χρήστης να απολαμβάνει χωρίς προβλήματα τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Ο χρήστης εγγυάται ότι το σύνολο των πληροφοριών που παραθέτει είναι αληθείς, ακριβείς, πλήρεις και έγκυρες, φέρουν δε κάθε αναγκαία μεταβολή και διόρθωση προκειμένου να αντανakλούν την πραγματικότητα. Η Εταιρεία λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία του ονόματος του χρήστη (username) και του προσωπικού κωδικού πρόσβασης (password) που δίνει ο χρήστης. Συγχρόνως, ο χρήστης φροντίζει να διαφυλάσσει τα παραπάνω στοιχεία με κάθε δυνατή επιμέλεια, καθώς είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε κίνηση που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του ή τη χρήση του ονόματός/κωδικού του. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάζει τα ανωτέρω στοιχεία κάθε φορά που το κρίνει απαραίτητο για την ενίσχυση της ασφάλειας και προστασίας του λογαριασμού που χρησιμοποιεί στην Εφαρμογή και στην ιστοσελίδα. Η Εταιρεία παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα «εξόδου» (logout) από το λογαριασμό του, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα αξιοποίησης των στοιχείων του από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα για λόγους ασφαλείας να αδρανοποιεί λογαριασμούς χρηστών για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των συγκεκριμένων χρηστών, καθώς και να αδρανοποιεί προσωρινά ή και οριστικά λογαριασμούς χρηστών οι οποίοι παραμένουν ανενεργοί για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) μηνών.

γ. Μηνύματα Ενημέρωσης (Newsletters)

Η Εταιρεία ζητά και λαμβάνει τη σχετική συγκατάθεση του χρήστη αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται από τον ίδιο στην Εταιρεία, προκειμένου να λαμβάνει μηνύματα ενημερωτικού χαρακτήρα σχετικά με προϊόντα, πρωτοβουλίες, ερωτηματολόγια, εκδηλώσεις και λοιπές πληροφορίες για την Εταιρεία. Η σχετική συγκατάθεση του χρήστη τεκμαίρεται με την εγγραφή του στην οικεία υπηρεσία της Εταιρείας. Η Εταιρεία προχωρά στην ελάχιστη αναγκαία επεξεργασία των δεδομένων αυτών, η οποία αποσκοπεί στο να μπορέσει η ίδια να αποστείλει στους χρήστες μηνύματα ενημερωτικού χαρακτήρα κατά τα ανωτέρω.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προχωρά σε επιλεκτική αποστολή των ανωτέρω μηνυμάτων μεταξύ των εγγεγραμμένων χρηστών στην προαναφερθείσα υπηρεσία ή/και να προχωρά στην

ενδεχόμενη διαγραφή ορισμένων χρηστών κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Η Εταιρεία παρέχει στους εγγεγραμμένους χρήστες των παραπάνω υπηρεσιών τη δυνατότητα να διαγραφούν από τη λίστα των παραληπτών. Η εγγραφή και η διαγραφή των εγγεγραμμένων χρηστών από τις υπηρεσίες αυτές πραγματοποιείται μέσω διαδικασιών ελέγχου αυθεντικότητας της ηλεκτρονικής τους διεύθυνσης (“opt-in”, “opt-out”). Οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις των εγγεγραμμένων χρηστών χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό και διαγράφονται όταν ο χρήστης επιλέξει τη διαγραφή του από τις εν λόγω υπηρεσίες.

Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη παραμένει στην κατοχή της Εταιρείας και δεν κοινοποιείται σε τρίτους, εκτός εάν ο χρήστης δώσει τη συγκατάθεσή του. Η Εταιρεία δε θα φέρει καμία ευθύνη για όσα προσωπικά δεδομένα κοινοποιεί εθελοντικά ο ίδιος ο χρήστης στην Εφαρμογή και στο διαδικτυακό της τόπο και καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας από τους εταιρικούς της συνεργάτες ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος.

δ. Διεύθυνση IP (Internet Protocol Address)

Η Εταιρεία ενδεχομένως να συλλέγει από το χρήστη πληροφορίες για τη Διεύθυνση IP, τον τύπο του φυλλομέτρητη (browser), την προσβασιμότητα στο διαδίκτυο κλπ., προκειμένου να του παρέχει αναβαθμισμένη ποιότητα υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής και της ιστοσελίδας της. Συγχρόνως η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα συγκεκριμένα στοιχεία για στατιστικούς λόγους και για την εξαγωγή σχετικών συμπερασμάτων.

4. Αποδέκτες των Δεδομένων

Η Εταιρεία δε θα αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, πωλεί, ανταλλάσσει, παραχωρεί ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διαθέτει προς εκμετάλλευση σε τρίτα, φυσικά ή νομικά, πρόσωπα, προσωπικά δεδομένα των χρηστών, πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ανωτέρω. Η Εταιρεία διατηρεί αρχεία με τα στοιχεία αυτά αποκλειστικά για λόγους επικοινωνίας, στατιστικής και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Κατ’ εξαίρεση η Εταιρεία δύναται να γνωστοποιεί τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών που έχει συλλέξει στις εξής περιπτώσεις :

(α) Εφόσον έχει λάβει προηγουμένως τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη

(β) Εφόσον πρόκειται για στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Εταιρεία να ανακοινώνει βάσει σύμβασης, νομοθετήματος, δικαστικής και κανονιστικής αποφάσεως προς τις δημόσιες και ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, δικαστικές αρχές καθώς και σε δημόσιους λειτουργούς, και

(γ) Εφόσον πρόκειται για στοιχεία που είναι αναγκαία για τη διαφύλαξη της ποιότητας ή/και ασφάλειας των εκάστοτε σχετικών υπηρεσιών της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δύναται να κοινοποιεί, να προωθεί και να μοιράζεται ορισμένες από τις πληροφορίες που συλλέγει (γένος, ηλικία κλπ.) με τους εταιρικούς συνεργάτες της, σεβόμενη πάντα την ανωνυμία των χρηστών. Σε καμία περίπτωση δεν προωθούνται προς τους ανωτέρω προσωπικά στοιχεία των χρηστών. Σε κάθε περίπτωση διασφαλίζεται η ανωνυμία των χρηστών, ενώ τους παρέχεται η δυνατότητα να διατυπώσουν εγγράφως τις αντιρρήσεις τους και να εξαιρεθούν της συγκεκριμένης επεξεργασίας.

5. Δικαιώματα Πρόσβασης και Αντίρρησης

Ως υποκείμενο προσωπικών δεδομένων κάθε χρήστης έχει το δικαίωμα: (α) να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 12 ν. 2472/1997) και (β) να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, ρητώς συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας να αιτηθεί της διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα αντίρρησης, άρθρο 13 ν. 2472/1997).

Παράλληλα, ο χρήστης δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε τη διαγραφή των προσωπικών στοιχείων του άλλα και κάθε άλλης πληροφορίας σχετιζόμενης με τον ίδιο που έχει συλλεχθεί από την Εταιρεία. Μέσα στο πλαίσιο αυτό, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διορθώνει, επικαιροποιεί ή αδρανοποιεί κάθε υπηρεσία που λαμβάνει μέσω της Εφαρμογής και του δικτυακού τόπου της Εταιρείας.

Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης του χρήστη, καθώς και για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με τα γραφεία του Yallou στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@yallou.com

6. Διατάξεις (Cookies)

Η Εταιρεία ενδέχεται να χρησιμοποιεί διατάξεις (cookies), με σκοπό τη διενέργεια ή τη διευκόλυνση της διαβίβασης μιας επικοινωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του χρήστη, μέσω του δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και της ιστοσελίδας της, καταγράφει γενικά στοιχεία επισκεψιμότητας ή καταναλωτικής συμπεριφοράς και διενεργεί έρευνες προκειμένου να βελτιώσει το περιεχόμενο και της υπηρεσιών της Εφαρμογής και του δικτυακού της τόπου. Οι εν λόγω διατάξεις (cookies) είναι μικρά αρχεία κειμένου σε μορφή «.txt» που, εφόσον έχει επιλέξει ο χρήστης να τα δέχεται βάσει σχετικών παραμετροποιήσεων του ηλεκτρονικού του υπολογιστή, αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή του τελευταίου για τους ανωτέρω σκοπούς. Οι συγκεκριμένες διατάξεις δύναται να καταγράφουν προσωρινά ορισμένα προσωπικά δεδομένα του χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή αυτού.

Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το φυλλομετρητή (browser) του ηλεκτρονικού του υπολογιστή κατά τέτοιο τρόπο ώστε, είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των διατάξεων (cookies) σε συγκεκριμένα πεδία της ιστοσελίδας, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης διατάξεων (cookies) σε καμία περίπτωση. Στην τελευταία περίπτωση ενδεχομένως ο χρήστης να μην μπορεί να απολαύσει το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Εφαρμογής και του δικτυακού τόπου.

7. Ειδικό Σύνδεσμοι

Οποιαδήποτε τυχόν διασύνδεση της Εφαρμογής και του δικτυακού τόπου μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) με οποιονδήποτε άλλο δικτυακό τόπο δεν συνεπάγεται την εκ μέρους της Εταιρείας ανάληψη οποιασδήποτε ευθύνης για την πολιτική που ακολουθείται στο δικτυακό αυτό τόπο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ελέγχει το περιεχόμενο, τους όρους χρήσης, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και την αξιοπιστία των συγκεκριμένων δικτυακών τόπων.

8. Ανήλικοι

Πρόθεση της Εταιρείας είναι να μη συλλέγει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων που έχουν πρόσβαση στην Εφαρμογή και στο δικτυακό της τόπο. Ωστόσο, δεδομένου ότι αυτό δεν είναι εφικτό να διασφαλιστεί από την Εταιρεία, τυχόν ανήλικοι χρήστες που διαβιβάζουν προσωπικά τους δεδομένα στην Εταιρεία μέσω της Εφαρμογής και της ιστοσελίδας της, υποχρεούνται και αναμένεται να έχουν λάβει τη συγκατάθεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών ή των τυχόν επιτρόπων τους.

9. Τροποποίηση των παρόντων όρων

Η Εταιρεία δύναται να προβαίνει οποτεδήποτε σε τροποποίηση των παρόντων όρων προστασίας προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, κάθε δε τροποποίηση θα ισχύει από την εισαγωγή της στον δικτυακό της τόπο. Καμία αλλαγή στους παραπάνω όρους δε θα έχει αναδρομική ισχύ σχετικά με τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων των χρηστών που έχουν συλλεχθεί στο παρελθόν, εκτός αν κάτι τέτοιο επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Στη συγκεκριμένη περίπτωση η Εταιρεία θα ενημερώσει όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες της μέσω του διαδικτυακού της τόπου ή της Εφαρμογής.

Το πρωτότυπο ελληνικό κείμενο των Όρων Χρήσης, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των Όρων Παροχής υπηρεσιών προβολής προς τα Μέλη μπορεί να μεταφραστεί και σε άλλες γλώσσες. Η μετάφραση αποτελεί διευκόλυνση και δεν απορρέουν δικαιώματα από το κείμενο της μετάφρασης, με εξαίρεση τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία των κειμένων ή αναντιστοιχίας ή διαφοράς μεταξύ της αγγλικής εκδοχής και οποιασδήποτε άλλης μεταφρασμένης εκδοχής, η ελληνική εκδοχή του κειμένου, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, υπερισχύει και είναι οριστική. Η αγγλική εκδοχή διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η ελληνική εκδοχή των κειμένων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα και θα μπορεί να αποστέλλεται και μέσω email κατόπιν αιτήματος.

Νομική υποστήριξη δικηγορικό γραφείο Φατούρος - Λαμπρόπουλος